

TUTKINNONSUORITTAJAN NIMI: _____

PALVELUJEN TUOTTAMINEN TUTKINTOTILAISUUDEN ARVIOINTILOMAKE

ARVIOINNIN KOHTEET	ARVIOINTIKRITEERIT			SUORITUSTAPA	Arviointi
1. Työprosessin hallinta	T1	H2	K3		
Palvelujen suunnitteleminen	määrittelee kohderyhmän tarkoituksenmukaisesti palvelua tuotteistavan ryhmän kanssa	suunnittelee palveluja ohjattuna hankkii tietoa kohderyhmän tarpeista	suunnittelee palveluja itsenäisesti työryhmän jäsenenä suuntaa toimintaa joustavasti kohderyhmän tarpeiden mukaisesti		
Tuotteistamisen rakentaminen	osallistuu palvelun tuotteistamiseen	vaikuttaa tuotteistamiseen, sen keskeisiin menetelmiin ja tavoitteisiin	esittää vaihtoehtoja tai ratkaisuja palvelun rakentumisen prosessissa		
Arviointi	osallistuu palvelun arviointiin yhteistyöryhmässä	ottaa kantaa arviointiin ja sen keskeisiin kohteisiin suunnittelee asiakaspalautteen keräämisen palvelusta	esittää arvioinnin kohteita hankkii asiakaspalautetta ja hyödyntää sitä		
Taloudellinen toiminta	laatii ohjeiden mukaan budjetin	seuraa budjetin totutumista ottaa huomioon taloudelliset tekijät palvelun tuottamisessa	käyttää budjettia työvälineenä suunnittelee ohjauttuna palvelun rahoitusvaihtoehtoja		



ARVIOINNIN KOHTEET	ARVIOINTIKRITEERIT			SUORITUSTAPA	Arviointi
2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta	T1	H2	K3		
Toimintaympäristön hahmottaminen	ottaa työryhmässä toimiessaan huomioon toimintaympäristön asettamat reunaehdot	ehdottaa ja suunnittelee toimintaympäristöön sopivia toimintamuotoja	tarkastelee palvelua kokonaistaloudellisesta näkökulmasta		
Palvelujen markkinoiminen	osallistuu palvelun markkinointia suunnittelevan ryhmän toimintaan	laatii markkinointisuunnitelman palvelulle tai sen osalle	markkinoi palveluja itsenäisesti, suunnittelee esitteitä ja arvioi markkinointia ottaa huomioon erilaisten ryhmien tarpeet ja kanavat markkinoinnissa		



ARVIOINNIN KOHTEET	ARVIOINTIKRITEERIT			SUORITUSTAPA	Arviointi
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	T1	H2	K3		
Lakien ja säädösten tunteminen	toimii ottaen huomioon palveluiden tuottamiseen ja tuotettavaan palveluun vaikuttavia lakeja sekä säädöksiä	informoi työryhmää palvelumuotoon vaikuttavista laeista ja säädöksistä sekä elvittää käytännön toimenpiteitä lupakäytännöissä	soveltaa tarvittavia lakeja ja säädöksiä palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa		
Tuotteistamisprosessin tunteminen	käyttää tuotteistamisen periaatteita	soveltaa monipuolisesti tuotteistamisen periaatteita yksittäiseen palveluun	toimii tietäen miten tuotteet kuvataan ja dokumentoidaan		

ARVIOINNIN KOHTEET	ARVIOINTIKRITEERIT			SUORITUSTAPA	Arviointi
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	T1	H2	K3		
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	ottaa huomioon palvelun turvallisuusmääräykset	ennakoi turvallisuusriskejä	ottaa määräykset ja turvallisuusriskit huomioon palvelun toteuttamistapoja suunniteltaessa		
Ammattietiikka	noudattaa alan eettisiä ohjeita ja tuntee alan arvoperustan, noudattaa sopimuksia ja aikatauluja.	noudattaa alan eettisiä ohjeita ja toimii alan arvoperustan mukaan.	toimii alan arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa. ottaa huomioon oman alansa eettisiä ongelmatilanteita ja niiden vaikutuksia.		